

Traco Electronic AG, Sihlbruggstrasse 111, CH-6340 Baar

Baar, 23. März 2020

Wichtige Information für unsere Kunden und Partner

Wie Sie sich sicher vorstellen können, hat das Coronavirus (Covid-19) auch Einfluss auf unser Tagesgeschäft. Unsere Vertriebs- und Logistikaktivitäten sowie unser Kundenservice haben im Moment höchste Priorität. Wir wollen sicherstellen, dass weiterhin alles nach Plan läuft und wir unsere Kunden wie gewohnt beliefern können. Nachdem sich die Ereignisse die letzten Tage überschlagen haben, möchten wir Sie hiermit über die Situation informieren.

Aktuelle Situation bei Traco Power – Wir sind weiterhin voll und ganz für Sie da!

Traco Power hat bereits vor einigen Wochen Vorkehrungen getroffen, auf Grund welcher wir unser Versprechen «Reliable. Available. Now.» auch in der aktuellen Situation einhalten können.

Reliable

- Wir haben bereits Ende Februar begonnen, uns auf eine mögliche Pandemie vorzubereiten.
- Seit Anfang März arbeiten die meisten unserer Mitarbeitenden im Home-Office.
- Das Lagerteam arbeitet wie gewohnt mit vollem Einsatz. Um im Falle einer Quarantäne des Lagerteams weiterhin zu funktionieren, wurde ein «Notfall-Backup-Lagerteam» bestimmt, welches sofort abrufbar und einsatzbereit ist.
- Unsere Experten vom technischen Dienst stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.
- Bestellungen werden wie üblich bearbeitet.

Available

- >95% unseres Produktportfolios führen wir in unseren Lagern in der Schweiz, Deutschland und Irland. **Dank laufenden Investitionen in den Ausbau und die Optimierung der Lager, sind wir noch über Wochen lieferfähig.**
- Um unsere Lager auch weiterhin voll zu halten, stehen wir in engem Kontakt mit unseren Partnerwerken in Asien. Diese sind nach wie vor vollumfänglich in Betrieb bei 95% Produktionskapazität, sind jedoch mit Lieferengpässen Ihrer Zulieferer konfrontiert. Generell scheint sich die Situation in Asien zu entspannen.
- Der Nachschub von unseren Partnerwerken ist also nach heutigem Stand für die meisten Artikel gewährleistet. Die Problematik der Transportkapazitäten, insbesondere im Flugbetrieb, ist aber weltweit weiterhin ungewiss und daher herausfordernd und kann sich täglich ändern.

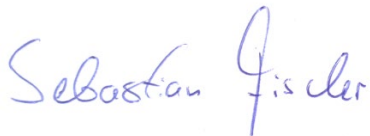
Now (Lieferungen an unsere Kunden)

- Dank eines vollen Lagers können wir die Verfügbarkeit der meisten unserer Produkte gewährleisten. Für die nächsten Wochen erwarten wir keine größeren Lieferverzögerungen, vorausgesetzt unsere Logistikpartner bleiben voll funktionsfähig und die nationalen Vorschriften ändern sich nicht wesentlich.

Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine Momentaufnahme handelt (23. März 2020). Die Umstände ändern sich täglich und wir beobachten aufmerksam die Lage und lernen dazu.

Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung und unterstützen Sie in dieser schwierigen Zeit. Im Falle einer Änderung der aktuellen Situation der Traco Power, werden wir Sie umgehend informieren.

Beste Grüsse,



Sebastian Fischer, Geschäftsführer Traco Power Deutschland



Markus Dalla Monta, CEO Traco Power Group