

Baar, 04. November 2020

## **Wichtige Information für unsere Kunden und Partner**

Wie Sie sich sicher vorstellen können, hat das Coronavirus (Covid-19) Einfluss auf unser Tagesgeschäft. Unsere Vertriebs- und Logistikaktivitäten sowie unser Kundenservice haben im Moment höchste Priorität. Wir wollen sicherstellen, dass weiterhin alles nach Plan läuft und wir unsere Kunden wie gewohnt beliefern können. Wir möchten Sie hiermit über die Situation bei Traco Power informieren.

## **Aktuelle Situation bei Traco Power – Wir sind weiterhin voll und ganz für Sie da!**

Traco Power hat bereits vor einigen Wochen Vorkehrungen getroffen, auf Grund welcher wir unser Versprechen «Reliable. Available. Now.» auch in der aktuellen Situation einhalten können.

### **Reliable**

- Wir haben bereits Ende Februar begonnen, uns auf eine mögliche Pandemie vorzubereiten.
- Seit Anfang März arbeiten viele unserer Mitarbeitenden im Home-Office.
- Das Lagerteam arbeitet wie gewohnt mit vollem Einsatz in einem Zwei-Schicht-Betrieb.
- Unsere Experten vom technischen Dienst stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.
- Bestellungen werden wie üblich bearbeitet.

### **Available**

- Unser Produktsortiment führen wir in unseren Lagern in der Schweiz, Deutschland und Irland. Dank laufenden Investitionen in den Ausbau und die Optimierung der Lager, sind wir noch über Wochen lieferfähig.
- Um unsere Lager auch weiterhin voll zu halten, stehen wir in engem Kontakt mit unseren Partnerwerken in Asien und unserer eigenen Produktion in Irland. Diese sind nach wie vor vollumfänglich in Betrieb.
- Der Nachschub von unseren Partnerwerken ist also nach heutigem Stand für praktisch alle Artikel gewährleistet.

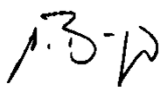
### **Now (Lieferungen an unsere Kunden)**

- Dank eines vollen Lagers können wir die Verfügbarkeit unserer Produkte gewährleisten. Für die nächsten Wochen erwarten wir keine größeren Lieferverzögerungen, vorausgesetzt unsere Logistikpartner bleiben voll funktionsfähig und die nationalen Vorschriften ändern sich nicht wesentlich.

Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine Momentaufnahme handelt (4. November 2020). Die Umstände ändern sich täglich und wir beobachten aufmerksam die Lage und lernen dazu.

Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung und unterstützen Sie in dieser schwierigen Zeit. Im Falle einer Änderung der aktuellen Situation der Traco Power, werden wir Sie umgehend informieren.

Beste Grüsse,



**Adrian Berger**  
CFO



**Markus Dalla Monta**  
CEO



**Sebastian Fischer**  
Geschäftsführer Traco Power Deutschland